

Số: 441 /BC-VPUB

Hưng Yên, ngày 04 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả Chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động của Ủy ban năm 2023 (theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGČDS ngày 04/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ - Chủ tịch Ủy ban); Công văn số 1553/STTTT-BCVTCNTT ngày 22/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả Chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2023 như sau:

I. Kết quả triển khai chuyển đổi số

1. Về nâng cao nhận thức

a) Công tác tham mưu và triển khai

Nhận thức được tầm quan trọng, tính cấp thiết của chuyển đổi số Văn phòng UBND tỉnh luôn chú trọng và đặt công tác chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ hàng đầu. Cụ thể, đã chỉ đạo xây dựng và kịp thời ban hành các văn bản, kế hoạch triển khai các Đề án, Nghị quyết, Kế hoạch về Chuyển đổi số gồm:

- Quyết định số 181/QĐ-VPUB ngày 31/12/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Văn phòng;

- Kế hoạch số 51/KH-VPUB ngày 16/3/2023 về ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh;

- Kế hoạch số 53/KH-VPUB ngày 28/02/2023 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 tại Văn phòng UBND tỉnh;

- Kế hoạch số 91/KH-VPUB ngày 23/3/2023 về phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng Văn phòng UBND tỉnh năm 2023.

b) Công tác tuyên truyền

- Văn phòng chỉ đạo Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về công tác chuyển đổi số và thiết lập trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh chuyên mục riêng về công tác Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh (<https://hungyen.gov.vn/portal/Pages/Chuyen-doi-so>).

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC đăng tải tin bài, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tài liệu tuyên truyền về việc ứng dụng dữ liệu dân cư, sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID và các tiện ích khác trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Hưng Yên xây dựng các tin, bài, phóng sự về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, xây dựng các video clip hướng dẫn thực hiện các TTHC, đăng ký tài khoản công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; phát hành tờ rơi, tờ gấp về lợi ích và hiệu quả của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng UBND tỉnh thực hiện tích hợp thông tin và cài đặt tài khoản định danh điện tử và thẻ Căn cước công dân gắn chip theo chỉ đạo của tỉnh tại Công văn số 998/UBND-NC ngày 24/4/2023.

- Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng UBND tỉnh thực hiện cài đặt chữ ký số công cộng theo Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 10/10/2023 về triển khai cấp chữ ký số công cộng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

Văn phòng đã rà soát, sửa đổi, bổ sung các văn bản do cơ quan ban hành liên quan đến lĩnh vực chuyển đổi số; hằng năm xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chuyển đổi số đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan.

3. Về phát triển hạ tầng số

- 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính có kết nối mạng Internet phục vụ cho công việc chuyên môn.

- Hạ tầng hệ thống mạng tại Văn phòng UBND tỉnh được trang bị hiện đại; mạng nội bộ hoạt động ổn định, thông suốt, kết nối Internet tốc độ cao và có kết nối với Mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh phục vụ triển khai, kết nối các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống phục vụ họp trực tuyến; Phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Hệ thống thư điện tử công vụ; Cổng thông tin điện tử tỉnh,...

4. Kết quả triển khai chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số; phát triển dữ liệu số và nền tảng số

- Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai, vận hành Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên; Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Hưng Yên (Trung tâm IOC) được xây dựng và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 24/7/2023. Trung tâm IOC với khả năng tích hợp dữ liệu đa dạng, từ nhiều nguồn khác nhau, nhiều loại cấu trúc dữ liệu khác nhau (dữ liệu nội bộ, dữ liệu mở dựa trên danh mục dữ liệu các cơ quan nhà nước cung cấp theo từng giai đoạn) trên nhiều loại cơ sở dữ liệu (file excel hay từ các chức năng kết nối, tích hợp của các hệ thống ứng dụng CNTT khác); Trung tâm IOC có khả năng mở rộng, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan, đơn vị khác thông qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu để phục vụ nhiệm vụ phân tích chuyên sâu và sẵn sàng mở rộng để cung cấp dữ liệu mở cho người dân, doanh nghiệp.

Trung tâm IOC đã thực hiện tích hợp, kết nối dữ liệu với các hệ thống ứng dụng CNTT dùng chung, các CSDL chuyên ngành của các cơ quan nhà nước tuân thủ theo khung kiến trúc chính phủ điện tử tỉnh Hưng Yên phiên bản 2.0. Các dữ liệu được tích hợp, chia sẻ từ các hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành tích hợp theo 11 lĩnh vực được thực hiện qua trực liên thông dữ liệu nội tỉnh LGSP đảm bảo công tác an toàn an ninh thông tin khi chia sẻ dữ liệu. Hiện tại, IOC Hưng Yên đang tiến hành thực hiện cài đặt, thử nghiệm và tích hợp Ứng dụng chatbot để tối ưu hóa các hoạt động toàn hệ thống. Thời gian dự kiến hoàn thành tích hợp, xây dựng kịch bản, hướng dẫn học máy và đưa vào ứng dụng khoảng tháng 01/2024.

- Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Hưng Yên đã kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ phục vụ công tác thống kê, báo cáo định kỳ.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên đã kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, CSDL quốc gia về dân cư và Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an theo quy định của Chính phủ đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, đáp ứng theo 13/13 tiêu chí về yêu cầu đảm bảo an toàn, an ninh mạng đối với Hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ 3 về an toàn thông tin được ban hành tại Công văn số 1552/BTTTT-TTH, kết nối với Phần mềm Dịch vụ công liên thông của Bộ Công an phục vụ triển khai 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

- Ngày 23/10/2023, hoàn thành kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên với Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an; Hưng Yên là tỉnh đầu tiên trong 63 tỉnh, thành phố được Bộ Công an chính thức cho phép kết nối hệ thống này.

Ngoài ra, hệ thống còn được kết nối đến các HTTT, CSDL chuyên ngành của Bộ, ngành Trung ương qua trực LGSP tỉnh, nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP), đó là:

- + Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; Phần mềm Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp;

- + Cổng Dịch vụ công về Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận của Bộ Tài nguyên và Môi trường;

- + Hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội;

- + CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư và CSDL quốc gia về Bảo hiểm của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam;

- + Hệ thống giám sát đo lường mức độ cung cấp và sử dụng mức độ Chính phủ số (Hệ thống EMC) của Bộ thông tin và Truyền thông;

- + Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam;

- + Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tỉnh.

Hiện tại, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên công khai 1783 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh (*bao gồm 38 TTHC của cơ quan ngành*

dọc tại Trung tâm; Công an: 15 TTHC, Bảo hiểm xã hội: 9 TTHC, Điện lực: 14 TTHC). Trên hệ thống cung cấp 628 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến một phần; 1025 dịch vụ công đủ điều kiện trực tuyến toàn trình (đạt 60%, không bao gồm TTHC của các đơn vị ngành dọc trên hệ thống), số lượng TTHC được cung cấp trực tuyến thường xuyên có sự thay đổi do các sở, ngành tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ sau khi có Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương. Tích hợp 1.326 dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện với Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Từ đầu năm 2023 đến nay, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống đạt 88,2% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trên toàn tỉnh (cấp tỉnh: 77,6%; cấp huyện xã: 90,5%), trong đó hầu hết các sở, ngành đều đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao gần 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả TTHC toàn tỉnh đạt gần 80%; của các sở, ban, ngành tại đạt tỷ lệ trên 93%, tỷ lệ này tại UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 75%. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đã có những kết quả tốt, đi vào nề nếp và được các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tích cực triển khai. Tuy nhiên, đây là nhiệm vụ mới, các quy định của pháp luật và văn bản hướng dẫn về cách thức thực hiện còn chưa đầy đủ nên việc áp dụng quy trình số hóa từ khâu tiếp nhận, xử lý và trả kết quả TTHC chưa đạt kết quả cao.

- Cổng thông tin điện tử tỉnh đảm bảo thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh. Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của Tỉnh ủy, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Nội dung thông tin phong phú đa dạng, nhiều chuyên mục thông tin phù hợp với nhu cầu tra cứu, tìm kiếm thông tin của người dân và doanh nghiệp từ đó góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số của tỉnh, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước. Cổng thông tin điện tử tỉnh đã xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số bắt đầu từ năm 2020.

- Phần mềm quản lý văn bản và điều hành được tích hợp chứng thư số, chữ ký số; 100% văn bản trao đổi giữa Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử có ký số của Ban Cơ yếu (trừ văn bản mật).

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai đến 100% các cơ quan nhà nước từ trung ương đến địa phương, từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã được vận hành ổn định đảm bảo chất lượng.

- Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên đã chính thức đi vào vận hành, khai thác, qua đó góp phần cung cấp, giải đáp thông tin của người dân về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; giải đáp các thắc mắc, kiến nghị đối với các hoạt động cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Hưng Yên tương tác với người dân thông qua

đầu số 0221.1022 và phần mềm ứng dụng 1022. Hàng tháng, Tổng đài tiếp nhận trên 300 cuộc gọi của người dân, doanh nghiệp đến tổng đài hỏi đáp, cung cấp thông tin về các vấn đề liên quan đến TTHC, tiến độ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các vấn đề có liên quan; tiếp nhận và xử lý hàng trăm lượt tương tác với người dân thông qua trang web 1022.hungyen.gov.vn.

5. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- 100% hệ thống thông tin của Văn phòng UBND tỉnh xây dựng, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin (Năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt cấp độ và phương án an toàn hệ thống thông tin đạt cấp độ 3 đối với 02 hệ thống thông tin Tổng hợp báo cáo và Tổng đài 1022).

- Hệ thống máy chủ được thiết lập tường lửa chuyên dụng; Hệ thống mạng được cài đặt mật khẩu truy cập và phân lớp mạng riêng cho các máy tính, điện thoại truy cập mạng Wifi.

- Các hệ thống thông tin quan trọng của tỉnh được thực hiện giám sát an toàn thông tin thông qua hệ thống giám sát SOC của tỉnh.

- 100% máy tính của các cơ quan nhà nước được thực hiện giám sát và cài đặt phần mềm phòng chống mã độc, phần mềm phòng chống virus bản quyền.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền Kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng; phổ biến kiến thức, kỹ năng, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan về bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Về thực hiện nhiệm vụ thành viên Đội ứng cứu sự cố mạng tỉnh: các kỹ thuật viên có kỹ năng xử lý sự cố phù hợp yêu cầu, thường xuyên tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về an toàn thông tin do các cơ quan cấp Bộ, cấp tỉnh tổ chức.

6. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tập huấn về công tác văn phòng cho đội ngũ công chức hành chính, văn thư lưu trữ của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trong đó có nhiều nội dung về chuyển đổi số như: Phong cách làm việc thích ứng với bối cảnh chuyển đổi số, tạo lập hồ sơ điện tử trên hệ thống quản lý văn bản điều hành; nghiệp vụ số hóa hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến; vai trò và ứng dụng thực tiễn của Trung tâm Điều hành thông minh trong chuyển đổi số.

- Văn phòng UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tập huấn và cài đặt về chữ ký số chuyên dùng cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị.

- Thường xuyên cử cán bộ, công chức, viên chức của Văn phòng UBND tỉnh tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức về nội dung chuyển đổi số.

II. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị

1. Khó khăn, vướng mắc

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác chuyển đổi số của văn phòng còn thiếu, chưa có cơ chế chính sách ưu đãi để thu hút nguồn nhân lực.

- Người dân còn tâm lý e ngại trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chưa nắm được quy trình kỹ thuật, thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành chính sách đãi ngộ cán bộ làm công tác chuyên trách về công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh; thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2023 phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số; Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./. 

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm: PVHCC&KSTTHC; TTHN tỉnh;
- Lưu: VT, TTHN.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng